

RKP broj	22275
Naziv obveznika	URED ZA UDRUGE
Razina	11

BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
ZA RAZDOBLJE
I - XII 2025.

Izvjestaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima

Bilješka 1.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
6	PRIHODI POSLOVANJA (šifre 61+62+63+64+65+66+67+68)	6	20.769.890,01	33.510.551,34	161,3
3	RASHODI POSLOVANJA (šifre 31+32+34+35+36+37+38)	3	23.829.256,38	31.887.029,91	133,8
	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (šifre 6-Z005)	X001	0,00	1.623.521,43	-
7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine (šifre 71+72+73+74)	7	0,00	0,00	-
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine (šifre 41+42+43+44+45)	4	3.204,81	22.604,10	705,3
	MANJAK PRIHODA OD NEFINACIJSKE IMOVINE (šifre 4-7)	Y002	3.204,81	22.604,10	705,3
8	Primici od financijske imovine i zaduživanja (šifre 81+82+83+84+85)	8	0,00	0,00	-
5	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova (šifre 51+52+53+54+55)	5	0,00	0,00	-
	VIŠAK/MANJAK PRIMITAKA OD FINACIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA (šifre 8-5, 5-8)	X003, Y003	0,00	0,00	-
	VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA (šifre X678-Y345)	X005	0,00	1.600.917,33	-

U razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2025. godina prihodi poslovanja ostvareni su u iznosu od 33.510.551,34 EUR. Najznačajnije povećanje prihoda poslovanja ostvareno je od Prihoda od imovine uslijed povećanja doznaka sredstava od igara na sreću, od Prihoda iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda poslovanja uslijed povećanja plaća te početka aktivnosti u okviru novog ESF+ programa i Švicarsko-hrvatskog programa suradnje te od Prihoda iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine

uslijed nabave sustava elektroničke evidencije radnog vremena te nadogradnje aplikacije Udruga info.

U okviru ukupnih prihoda, struktura prihoda po izvorima financiranja je sljedeća:

Izvor financiranja 11 Opći prihodi i primici – 4.908.204,60 eura

Izvor financiranja 12 Sredstva učešća za pomoći – 1.641.206,61 eura

Izvor financiranja 41 Prihodi od igara na sreću – 18.218.144,69 eura

Izvor financiranja 51 Pomoći EU – 102.000,00 eura

Izvor financiranja 552 Švicarski instrument – 68.872,65 eura

Izvor financiranja 561 Europski socijalni fond (ESF) – 8.572.122,79 eura.

Primjenom novog Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, broj 158/2023 i 154/2024) došlo je do izmjene u iskazivanju prihoda u okviru izvora financiranja 41 Prihodi od igara na sreću i 561 Europski socijalni fond (ESF).

Rashodi poslovanja u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2025. godine ostvareni su u iznosu od 31.887.029,91 EUR.

Najznačajnije povećanje rashoda poslovanja evidentirano je na:

- Rashodima za zaposlene uslijed povećanja plaća
- Materijalnim rashodima uslijed provedbe dva EU projekta te ugovaranja Microsoft licenci
- Rashodima za donacije, kazne, naknade šteta i kapitalne pomoći uslijed početka aktivnosti u okviru ESF+ programa te povećanja doznaka od igara na sreću.

Najznačajnije smanjenje rashoda poslovanja bilježi se na Financijskim rashodima uslijed pravovremenog pokrića režijskih troškova.

Odstupanja pojedinih proračunskih pozicija objašnjenja su u zasebnim bilješkama.

U navedenom razdoblju nema ostvarenih prihoda od prodaje nefinancijske imovine, dok su rashodi za nabavu nefinancijske imovine ostvareni u iznosu od 22.604,10 EUR. Navedeni rashod odnosi se na nabavu komunikacijske opreme, sustava elektroničke evidencije radnog vremena te nadogradnje aplikacije Udruga info.

U navedenom razdoblju nije bilo ostvarenih primitaka i izdataka od financijske imovine i zaduživanja.

U razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2025. godine ostvaren je višak prihoda poslovanja u iznosu od 1.623.521,43 EUR, manjak prihoda od nefinancijske imovine u iznosu od 22.604,10 EUR, slijedom čega je na kraju izvještajnog razdoblja ostvaren ukupan višak prihoda i primitaka u iznosu od 1.600.917,33 EUR.

Bilješka 2.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	6323	2.471.547,77	102.000,00	4,1

Sredstva se odnose na uplatu za provedbu aktivnosti A509074 Kontakt točka za program Građani, jednakost, prava i vrijednosti.

Bilješka 3.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
6417	Prihodi iz dobiti trgovačkih društava, kreditnih i ostalih financijskih institucija po posebnim propisima	6417	490.116,14	562.181,87	114,7

Sredstva se odnose na igre na sreću.

Bilješka 4.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
654	Naknade za priređivanje igara na sreću	654	12.571.012,53	17.655.962,82	140,4

Sredstva se odnose na igre na sreću.

Bilješka 5.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3111	Plaće za redovan rad	3111	578.904,32	650.460,89	112,4

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog povećanja koeficijenata državnim službenicima sukladno Zakonu o plaćama u državnoj službi i javnim službama („Narodne novine“, broj 155/2023) i Uredbi o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u državnoj službi („Narodne novine“, broj 22/2024, 33/2024 i 108/2025), povećanja osnovice za izračun plaće državnih službenika i namještenika sukladno Dodatku IV. Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike („Narodne novine“, broj 4/2025) te primjene novog Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, broj 158/2023 i 154/2024).

Bilješka 6.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3113	Plaće za prekovremeni rad	3113	6.579,70	12.337,37	187,5

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog povećanja koeficijenata državnim službenicima sukladno Zakonu o plaćama u državnoj službi i javnim službama („Narodne novine“, broj 155/2023) i Uredbi o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u državnoj službi („Narodne novine“, broj 22/2024, 33/2024 i 108/2025), povećanja osnovice za izračun plaće državnih službenika i namještenika sukladno Dodatku IV. Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike („Narodne novine“, broj 4/2025) te primjene novog Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, broj 158/2023 i 154/2024).

Bilješka 7.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	3132	96.604,83	109.361,72	113,2

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog povećanja koeficijenata državnim službenicima sukladno Zakonu o plaćama u državnoj službi i javnim službama („Narodne novine“, broj 155/2023) i Uredbi o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u državnoj službi („Narodne novine“,

broj 22/2024, 33/2024 i 108/2025), povećanja osnovice za izračun plaće državnih službenika i namještenika sukladno Dodatku IV. Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike („Narodne novine“, broj 4/2025) te primjene novog Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, broj 158/2023 i 154/2024).

Bilješka 8.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	3213	1.700,00	4.522,50	266,0

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog kotizacije za seminar za administrativne djelatnike, tajnice, referente i djelatnike za odnose s javnošću, kotizacije za seminar Most common errors in EU funded projects and what to do about them te kotizacija za edukativne programe Pred javnošću: Upravljanje dojmom, krizom i komunikacijom u javnoj upravi te Umijeće protokola

Bilješka 9.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	3221	3.075,29	2.481,90	80,7

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nabave manje količine tonera.

Bilješka 10.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	3224	82,08	11,89	14,5

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nabave kartica za ulaz i izlaz iz Ureda u 2024. godini.

Bilješka 11.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3225	Sitni inventar i autogume	3225	145,47	87,50	60,1

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nabave web kamera za snimanje i prijenos na youtube u 2024. godini.

Bilješka 12.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	3232	1.268,03	975,00	76,9

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog servisa bojlera i vodoinstalaterskih popravaka u 2024. godini.

Bilješka 13.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3233	49.867,68	36.761,27	73,7

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nabave veće količine promo materijala za DOVU 2024. te švicarsko-hrvatskog programa suradnje kao i oglasa STEM natječaja u 2024. godini.

Bilješka 14.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3235	Zakupnine i najamnine	3235	15.009,25	29.476,66	196,4

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog povećanja troškova Microsoft licenci.

Bilješka 15.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	3236	2.443,05	1.983,00	81,2

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog sistematskih pregleda većeg broja djelatnika Ureda u 2024. godini sukladno terminskom planu obavljanja istih.

Bilješka 16.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3237	Intelektualne i osobne usluge	3237	27.101,10	35.649,68	131,5

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog usluga moderiranja i provedbe dvije radionice za početnu konferenciju unutar aktivnosti A509070 Financijski mehanizam Švicarskog doprinosa procesu proširenja Europske unije, on line i telefonskog istraživanja za projekt Stavovi u zajednici prije provedbe projekta za društveni i ekonomski razvoj zajednica te usluge vanjskog suradnika na ugovor o djelu za godišnji skup Dani otvorenih vrata DOVU 2025.

Bilješka 17.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3238	Računalne usluge	3238	29.934,71	20.854,39	69,7

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog migracije na CDU te streaminga za DOVU u 2024. godini.

Bilješka 18.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3239	Ostale usluge	3239	330,13	662,50	200,7

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog usluge tiskanja letaka u okviru aktivnosti A509074 Kontakt točka za program Građani, jednakost, prava i vrijednosti.

Bilješka 19.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	324	2.252,81	4.626,77	205,4

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog putnih troškova prevoditelja i predavača za početnu konferenciju unutar aktivnosti A509070 Financijski mehanizam Švicarskog doprinosa procesu proširenja Europske unije te vanjskih suradnika za godišnji skup Dani otvorenih vrata DOVU 2025.

Bilješka 20.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3293	Reprezentacija	3293	21.722,80	26.958,55	124,1

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog vanjske reprezentacije unutar aktivnosti A509070 Financijski mehanizam Švicarskog doprinosa procesu proširenja Europske unije, A509074 Kontakt točka za Program građani, jednakost, prava i vrijednosti te A509073 Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027.

Bilješka 21.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3294	Članarine i norme	3294	25.000,00	70.000,00	280,0

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog podmirenja godišnje članarine za Open government partnership za 2025. godinu.

Bilješka 22.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3433	Zatezne kamate	3433	33,39	0,83	2,5

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog pravovremenog plaćanja računa za režijske troškove.

Bilješka 23.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3811	Tekuće donacije u novcu	3811	19.476.858,72	22.358.429,01	114,8

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog povećanja doznake sredstava od igara na sreću, povećanja sredstava za financiranje sustavne podrške OCD-u te isplate predujmova u okviru aktivnosti A509073 Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027.

Bilješka 24.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3813	Tekuće donacije iz EU sredstava	3813	2.300.463,24	8.429.244,44	366,4

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog isplate predujmova u okviru aktivnosti A509073 Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027.

Bilješka 25.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3821	Kapitalne donacije neprofitnim organizacijama	3821	427.636,94	0,00	0

U istom obračunskom razdoblju prethodne godine podmirene kapitalne donacije iz izvora financiranja 11 i 12 u okviru aktivnosti A509069 OP Učinkoviti ljudski potencijali, Prioritet 4 i 5 temeljem obrađenih ugovora.

Bilješka 26.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
3823	Kapitalne donacije iz EU sredstava	3823	673.710,36	0,00	0

U istom obračunskom razdoblju prethodne godine podmirene kapitalne donacije iz izvora financiranja 561 u okviru aktivnosti A509069 OP Učinkoviti ljudski potencijali, Prioritet 4 i 5 temeljem obrađenih ugovora.

Bilješka 27.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
4221	Uredska oprema i namještaj	4221	3.204,81	0,00	0

U istom obračunskom razdoblju prethodne godine podmirena nabava dvosjeda i WiFi pristupnih točaka.

Bilješka 28.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
4222	Komunikacijska oprema	4222	0,00	2.007,70	-

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nabave diktafona i 2 mobilna uređaja.

Bilješka 29.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	4223	0,00	8.596,40	-

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nabave sustava elektroničke evidencije radnog vremena.

Bilješka 30.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (%)
4262	Ulaganja u računalne programe	4262	0,00	12.000,00	-

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog nadogradnje aplikacije Udruga info.

Bilanca

Bilješka 31.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (%)
0222	Komunikacijska oprema	0222	23.292,89	25.300,59	108,6

Na navedenoj poziciji evidentirano je povećanje u tekućoj godini zbog nabave mobitela za potrebe CERV programa.

Bilješka 32.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (%)
0223	Oprema za održavanje i zaštitu	0223	16.229,85	24.826,25	153,0

Na navedenoj poziciji evidentirano je povećanje u tekućoj godini zbog nabave sustava elektroničke evidencije radnog vremena.

Bilješka 33.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (%)
0262	Ulaganja u računalne programe	0262	20.005,81	32.005,81	160,0

Na navedenoj poziciji evidentirano je povećanje u tekućoj godini zbog usluge nadogradnje aplikacije „Udruga info“.

Bilješka 34.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (%)
991	Izvanbilančni zapisi - aktiva (šifra 996)	991	5.606.059,17	34.540.205,10	616,1

Na pozicijama izvanbilančnih zapisa evidentirana su preuzete obveze po ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava iz EU fondova i potraživanja po istima, instrumenti osiguranja plaćanja .

Bilješka 35.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (%)
996	Izvanbilančni zapisi - pasiva	996	5.606.059,17	34.540.205,10	616,1

Na pozicijama izvanbilančnih zapisa evidentirana su preuzete obveze po ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava iz EU fondova i potraživanja po istima, instrumenti osiguranja plaćanja .

Promjene u vrijednosti i obujmu imovine i obveza

Bilješka 36.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Iznos povećanja	Iznos smanjenja	Indeks (%)
	Proizvedena dugotrajna imovina	P003	0,00	25.371,25	-

Do smanjenja dolazi radi ispravka vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine koji se provodi na dan 31.12.2025. godine i rashodovanja proizvedene dugotrajne imovine.

Izvještaj o obvezama

Bilješka 37.

Račun iz rač. plana	Opis stavke	Šifra	Iznos	Indeks (%)
	Stanje dospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja (šifre V008+D23+D24 + 'D dio 25,26' + D27)	V007	0,00	-

Ured za udruge nema dospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja.

Bilješka 38.

EU izvještaj

Do odstupanja od ostvarenja u izvještajnom razdoblju prethodne godine došlo je zbog provedbe aktivnosti A509073 Programa učinkoviti ljudski potencijali.